

Exemples de Remboursement ¹

(Document sans valeur contractuelle)

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de Remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement Assurance Maladie Obligatoire (AMO)	Remboursement Assurance Maladie Complémentaire (AMC)				Reste à charge (RAC)			
				F1	F2	F3	F4	F1	F2	F3	F4
Hospitalisation											
Forfait journalier hospitalier (hébergement)	20 € (15 € en service psychiatrique)	0 €	0 €	20 € (15 €)	20 € (15 €)	20 € (15 €)	20 € (15 €)	0 €	0 €	0 €	0 €
Chambre particulière (sur demande du patient)	Non connu (NC)	Non remboursé	Non remboursé	Non remboursé	+30€/JOUR	+50€ / jour	+75€ / jour	-	-	-	-
Séjours avec actes lourds											
<i>L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé</i>											
Exemple d'une opération chirurgicale de la cataracte, en secteur privé											
Frais de séjour	Différent selon public/privé	BR	BR – 24 €	100% BR	150% BR	175% BR	250% BR				
Frais de séjour en secteur privé	Tarif moyen de 745, 54€	745,54€	721,54€	24 €	24€	24€	24€	0€	0 €	0 €	0 €
Honoraires médecins adhérents (OPTAM ou OPTAM-CO) *	Dépassements maîtrisés	BR	100 % BR	100 % BR	150 % BR	275 % BR	400 % BR				
Opération en secteur privé : honoraires chirurgien	Tarif moyen de 355€	271,70€	271,70€	0 €	83,3€	83,3€	83,3€	83,3€	0 €	0 €	0 €
Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM CO) *	Honoraires libres	BR	100 % BR	100% BR	130% BR	200% BR	200% BR				
Opération en secteur privé : honoraires chirurgien	Tarif moyen de 447€	271,70€	271,70€	0€	81,51€	135,85€	175,3€	175,3€	93,79€	39,45€	0€
Séjours sans acte lourd											
<i>L'hôpital public inclut la rémunération des praticiens dans les frais de séjour, alors que leurs honoraires sont facturés séparément dans le secteur privé</i>											
Exemple d'un suivi d'une pneumonie ou pleurésie pour un patient de plus de 17 ans, en hôpital public											
Frais de séjour	Différent selon public/privé	BR	80 % BR	100 % BR	150 % BR	175 % BR	250 % BR				
Frais de séjour en secteur public	Tarif moyen de 3270,12€	3270,12€	2616,10€	654,02€	654,02€	654,02€	654,02€	0€	0€	0€	0€

*Tableau issu de l'avis du CCSF du 11 mai 2021 – Lisibilité des contrats d'assurance complémentaire santé
La complémentaire santé collective Groupe Crédit du Nord*

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement AMO (Assurance Maladie Obligatoire)	Remboursement AMC (Assurance Maladie Complémentaire)				Reste à charge (RAC)			
Soins courants											
Honoraires médecins secteur 1 (généralistes ou spécialistes)	Tarif de convention	BR	70 % BR – 1 €	100 % BR	150 % BR	185 % BR	275 % BR	1 € de participation forfaitaire			
<i>Ex : consultation médecin traitant généraliste pour un patient de plus de 18 ans</i>	25 €	25 €	16,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	7,50 €	1 €	1 €	1 €	1 €
<i>Ex : consultation pédiatre pour enfant de moins de 6 ans</i>	32 €	32 €	22,40 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	9,60 €	0 €	0 €	0 €	0 €
<i>Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</i>	30 €	30 €	20 €	9 €	9 €	9 €	9 €	1 €	1 €	1 €	1 €
Honoraires médecins adhérents OPTAM ou OPTAM-CO*	Dépassements maîtrisés	BR	70 % BR – 1 €	100 % BR	150 % BR	250 % BR	350 % BR	1 € de participation forfaitaire			
<i>Ex : consultation pédiatre pour enfant de moins de 6 ans</i>	32€	32€	22,40€	9,60€	9,60€	9,60€	9,60€	0€	0€	0€	0€
<i>Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</i>	44€	30€	20€	10€	24€	24€	24€	15€	0€	0€	0€
Honoraires médecins secteur 2 (non adhérents OPTAM ou OPTAM-CO)*	Honoraires libres	BR	70% BR – 1€	30 % BR + dépassement si prévu au contrat (remboursement des dépassements plafonné à 100% BR)				1€ de participation forfaitaire, plus dépassement selon contrat			
				100% BR	130% BR	150 % BR	170 % BR				
<i>Ex : consultation pédiatre pour enfant de 2 à 16 ans</i>	55€	23€	16,10€	6,90€	13,80€	18,40€	23€	32€	25,1€	20,50€	15,90€
<i>Ex : consultation médecin spécialiste pour un patient de plus de 18 ans (gynécologie, ophtalmologie, dermatologie, etc...)</i>	57€	23€	15,10€	6,90€	13,80€	18,40€	23€	35€	28,10€	23,50€	18,90€

*Tableau issu de l'avis du CCSF du 11 mai 2021 – Lisibilité des contrats d'assurance complémentaire santé
 La complémentaire santé collective Groupe Crédit du Nord*

Matériel médical	Tarif moyen facturé	BR	60% BR	40 % BR + dépassement si prévu au contrat							
				100% BR	150% BR	175% BR	250% BR				
<i>Ex : achat d'une paire de béquilles</i>	25,80€	24,40€	14,64€	9,76€	11,16€	11,16€	11,16€	1,40€	0€	0€	0€

*Tableau issu de l'avis du CCSF du 11 mai 2021 – Lisibilité des contrats d'assurance complémentaire santé
La complémentaire santé collective Groupe Crédit du Nord*

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de Remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement AMO (Assurance Maladie Obligatoire)	Remboursement AMC (Assurance Maladie Complémentaire)				Reste à charge (RAC)			
				30% BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires							
Dentaire											
Soins et prothèses 100% santé	Prix moyen national	BR	70% BR	30% BR + dépassement dans la limite du plafond des honoraires							
				100% FR	100% FR	100% FR	100% FR				
<i>Ex : pose d'une couronne céramo-métallique sur incisives, canines et premières prémolaires</i>	500€	120€	84€	416€	416€	416€	416€	0€	0€	0€	0€
Soins (hors 100% santé)	Tarif de convention	BR	70% BR	30% BR + dépassement si prévu au contrat							
				125% BR	150% BR	175% BR	175% BR				
<i>Ex : détartrage</i>	43,38€	43,38€	30,36€	13,02€	13,02€	13,02€	13,02€	0€	0€	0€	0€
Prothèses (hors 100% santé)	Prix moyen national	BR	70% BR	30% BR + dépassement si prévu au contrat							
				125% BR	150% BR	275% BR	460% BR				
<i>Ex : couronne céramo-métallique sur molaires</i>	537,48€	120€	84€	66€	96€	246€	453,48€	387,48€	357,48€	207,48	0€
Orthodontie (moins de 16 ans)	Prix moyen national	BR	100 % BR	Dépassement si prévu au contrat							
				125% BR	150% BR	250% BR	300% BR				
<i>Ex : traitement par semestre (6 max)</i>	720€	193,50€	193,50 €	48,38€	96,75€	290,25€	387€	478,12€	429,75€	236,25€	139,5€

*Tableau issu de l'avis du CCSF du 11 mai 2021 – Lisibilité des contrats d'assurance complémentaire santé
La complémentaire santé collective Groupe Crédit du Nord*

Optique											
Équipement 100% santé	Prix moyen national	BR	60 % BR	40 % BR + dépassement dans la limite des PLV ⁴							
				100% FR	100% FR	100% FR	100% FR				
<i>Ex : Verres simples et monture</i>	41 € (par verre) + 30 € (monture)	12,75 € par verre + 9 €	7,65€ par verre + 5,40€	33,35€ par verre + 24,60 €	33,35€ par verre + 24,60€	33,35€ par verre + 24,60 €	33,35€ par verre + 24,60 €	0€	0€	0€	0€
<i>Ex : Verres progressifs et monture</i>	90 € (par verre) + 30 € (monture)	27 € par verre + 9 €	16,20 € par verre + 5,40 €	73,80 € par verre + 24,60 €	73,80 € par verre + 24,60 €	73,80 € par verre + 24,60 €	73,80 € par verre + 24,60 €	0€	0€	0€	0€
Équipement (hors 100% santé)	Prix moyen national	BR	60 % BR	40 % BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires							
<i>Ex : verres simples + monture</i>	100 € (par verre) + 139 € (monture)	0,05 € par verre + 0,05 €	0,03 € par verre + 0,03 €	99,85€ (verres+monture)	199,85€ (verres+monture)	299,85€ (verres+monture)	299,85€ (verres+monture dont max 99,97€ pour monture)	(239€ (verres+monture))	(139€ (verres+monture))	(39€ (verres+monture))	0€ par verre + 39 €
<i>Ex : verres progressifs + monture</i>	231 € (par verre) + 139 € (monture)	0,05 € par verre + 0,05 €	0,03 € par verre + 0,03 €	199,85€ (verres+monture)	299,85€ (verres+monture)	449,85€ (verres+monture)	561,85€ (verres+monture dont max 99,97€ pour monture)	(401€ (verres+monture))	(301€ (verres+monture))	(150€ (verres+monture))	0€ par verre + 39 €

*Tableau issu de l'avis du CCSF du 11 mai 2021 – Lisibilité des contrats d'assurance complémentaire santé
La complémentaire santé collective Groupe Crédit du Nord*

Contrat d'assurance santé responsable ²	Tarif le plus souvent facturé, ou tarif réglementé	Base de remboursement de la sécurité sociale (BR) ³	Remboursement AMO (Assurance maladie obligatoire)	Remboursement AMC (Assurance maladie complémentaire)				Reste à charge			
				Prise en charge si prévu au contrat							
Lentilles	Prix moyen national	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Pas de prise en charge (dans le cas général)	Prise en charge si prévu au contrat							
<i>Forfait annuel</i>	NC	Non remboursé (dans le cas général)	Non remboursé (dans le cas général)	100€ / an	100€ / an	320€ / an	320€ / an	-	-	-	-
Chirurgie réfractive	Prix moyen national	Non remboursé	Non remboursé	Prise en charge si prévu au contrat							
<i>Ex : opération corrective de la myopie</i>	NC	Non remboursé	Non remboursé	Non remboursé	Non remboursé	1000€ / an / œil	1000€ / an / œil	-	-	-	-
Aides auditives											
Équipement 100% santé	Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement dans la limite des PLV							
				100% FR	100% FR	100% FR	100% FR				
<i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>	950 €	400€	240€	710€	710€	710€	710€	0€	0€	0€	0€
Équipement (hors 100% santé)	Prix moyen national	BR	60% BR	40% BR + dépassement si prévu au contrat, dans la limite des plafonds réglementaires							
				100% BR	150% BR	350% BR	400% BR				
<i>Par oreille pour un patient de plus de 20 ans</i>	1476€	400€	240€	160€	360€	1160€	1236€	1076€	876€	76€	0€

1 : Les exemples de remboursements sont donnés pour un assuré sans taux de prise en charge particulier et respectant le parcours de soins coordonnés.

2 : Les contrats sont dits « responsables » quand ils respectent des obligations fixées par la réglementation, notamment des minimums et maximums de remboursement ainsi que des interdictions de prise en charge. Pour aller plus loin, consulter le Glossaire de l'assurance complémentaire santé.

3 : La BR est un tarif de « référence » fixé pour chaque acte, chaque produit, chaque dispositif médical. L'assurance maladie obligatoire ne rembourse dans la plupart des cas qu'un % de la BR, à un taux différent selon les actes, produits de santé, dispositifs médicaux, le complément étant apporté par l'assurance maladie complémentaire.

4 : Prix limite de vente.

*Tableau issu de l'avis du CCSF du 11 mai 2021 – Lisibilité des contrats d'assurance complémentaire santé
La complémentaire santé collective Groupe Crédit du Nord*

Ce document présente des exemples de remboursements en euros par l'assurance maladie et par votre contrat complémentaire santé, parmi les cas les plus fréquents et selon le niveau de couverture choisi. Ils ne correspondent pas forcément à vos besoins ou à votre situation mais, ils vous permettent de comprendre, choisir ou comparer les tableaux de garantie. Ils ne peuvent se substituer aux documents contractuels qui seuls engagent l'organisme de complémentaire santé. Ils ont été construits sur la base des données communiquées par l'assurance maladie obligatoire et en s'appuyant sur le Glossaire de l'assurance complémentaire santé édicté par l'UNOCAMⁱ (<https://unocam.fr/ressources/documents-a-telecharger/>).

* OPTAM : Option Pratique Tarifaire Maîtrisée

OPTAM - Co : Option Pratique Tarifaire Maîtrisée - Chirurgie et Obstétrique

ⁱ Union Nationale des Organismes Complémentaires d'Assurance Maladie